



**LICH
WILLKOMMEN!**



**Wichtiges in
Kürze für alle,
die neu hier
leben.**



STADT HOHEN NEUENDORF

UNSERE STADT

BERGFELDE

BORGSDORF

HOHEN NEUENDORF

STOLPE



STEFFEN APELT
Bürgermeister der Stadt
Hohen Neuendorf

© Jennifer Thomas Fotografie

Liebe Neubürgerinnen und Neubürger,

herzlich willkommen in Hohen Neuendorf!
Wir freuen uns, dass Sie unsere Stadt als Ihre neue Heimat gewählt haben. Eingebettet in viel Grün bietet die zweitgrößte Stadt im Landkreis Oberhavel viel Lebensqualität und eine lebendige Stadtgemeinschaft.

Diese Broschüre soll Ihnen helfen, sich schnell zurechtzufinden. Sie finden darin wichtige Informationen zu Anlaufstellen, Zuständigkeiten und Kontakten sowie Hinweise auf besondere Angebote und Einrichtungen unserer Stadt.

Bei weiteren Fragen oder Anliegen steht Ihnen das Team der Stadtverwaltung jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen eine schöne und erfüllte Zeit in Hohen Neuendorf – auf eine gute Nachbarschaft!

Steffen Apelt
Bürgermeister



KONTAKT UND SPRECHZEITEN DER VERWALTUNG

Stadtverwaltung Hohen Neuendorf
Oranienburger Straße 2
16540 Hohen Neuendorf
info@hohen-neuendorf.de
www.hohen-neuendorf.de

Allgemeine Sprechzeiten der Verwaltung

Montag 8–12 Uhr
Dienstag 8–12 Uhr und 14–18 Uhr
Donnerstag 8–12 Uhr und 14–17 Uhr

Zusätzliche Öffnungszeiten Einwohnermeldeamt und Kasse

Montag 8–12 Uhr
Dienstag 8–12 Uhr und 14–18 Uhr
Mittwoch geschlossen
Donnerstag 7–12 Uhr und 14–17 Uhr
Freitag 8–12 Uhr

Termine vereinbaren

An dieser Stelle haben Sie die Möglichkeit, für die Bereiche Einwohnermeldeamt, Ordnungs- und Gewerbeamt, Kita und Schule sowie Steuern und Abgaben einen Termin zu vereinbaren:

<https://termine-reservieren.de/termine/hohen-neuendorf/>



Weitere Ansprechpersonen finden Sie auf der Internetseite www.hohen-neuendorf.de

WICHTIGE TELEFONNUMMERN DER VERWALTUNG

Zentrale	03303 528-0
Bürgermeister	03303 528-200
Erste Beigeordnete	03303 528-124
Büro des Bürgermeisters	03303 528-199
Archiv	03303 528-253
Bauvorhaben	03303 528-180
Bauhof	03303 528-351
Baumfällungen privat	03303 528-224
Bürgerhaushalt	03303 528-232
Eigenbetrieb Abwasser	03303 214-8855
Einwohnermeldeamt	03303 528-528
Fundbüro	03303 528-702
Gewerbeamt	03303 528-213
Gewerbesteuer	03303 528-147
Gleichstellungsfragen	03303 528-266
Grundsteuer	03303 528-203
Jugend und Streetwork	03303 528-178
Kita- und Tagespflege	03303 528-194
Ordnungsamt	03303 528-702
Raumvermietung	03303 528-242
Schule	03303 528-252
Spiel- und Sportplätze	03303 528-172
Stadtkasse	03303 528-206
Stadtmarketing	03303 528-145
Standesamt	03303 528-167
Straßenbäume	03303 528-222
Teilhabe	03303 528-175
Wohnungsvermietung	03303 528-270



WICHTIGE THEMEN FÜR
NEUBÜRGERINNEN UND NEUBÜRGER

Baumschutz

Um den grünen Charakter der Stadt zu bewahren, hat Hohen Neuendorf eine Baumschutzsatzung verabschiedet. Diese regelt, auch für Privatgrundstücke, wesentliche Fragen zu den Themen Baumpflege, Fällungen und Nachpflanzungen.

Kontakt: 03303 528-224

stadtservice@hohen-neuendorf.de

Beiräte

Die Beiräte sind Gremien der Meinungsbildung und des Erfahrungsaustauschs auf sozialem, kulturellem und gesellschaftspolischem Gebiet. Sie haben die Aufgabe, die Interessen der jeweiligen gesellschaftlichen Gruppen in der Stadt Hohen Neuendorf zu vertreten. In Hohen Neuendorf gibt es aktuell einen Seniorenbeirat, einen Wirtschaftsbeirat sowie einen Kulturbeirat.

Kontakt: wirtschaft@beirat.hohen-neuendorf.de

senioren@beirat.hohen-neuendorf.de

kultur@beirat.hohen-neuendorf.de

Bibliotheken

Bibliotheken gibt es an vier Standorten im Stadtgebiet: Die Stadtbibliothek in Hohen Neuendorf in der Schönfließer Straße sowie drei Zweigstellen in den Grundschulen Niederheide, Borgsdorf und Bergfelde. Als Benutzende können Sie neben dem vielseitigen Medienangebot aller vier Standorte zusätzlich eine Vielzahl digitaler Angebote, wie die Onleihe oder den Bibliotheks-Streamingdienst, nutzen. Zudem laden die Bibliotheken zur Teilnahme an kulturellen Veranstaltungen und Projekten ein.

Kontakt: 03303 528-530

stadtbibliothek@hohen-neuendorf.de

Internet: <https://bibliothek.hohen-neuendorf.de>

Bürgerhaushalt

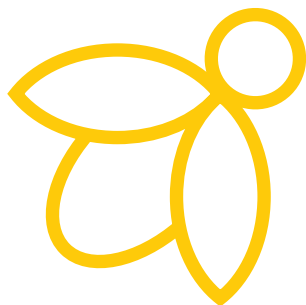
Mit dem Bürgerhaushalt haben alle Menschen in Hohen Neuendorf seit 2014 die Möglichkeit, Vorschläge zur Verbesserung und Verschönerung der Stadt einzubringen. Alle zwei Jahre stimmt die gesamte Einwohnerschaft über die eingereichten Vorschläge ab, für deren Umsetzung ein Budget von 200.000 Euro zur Verfügung steht. Bringen auch Sie Ihren Vorschlag ein!



Kontakt: 03303 528-232

buergerhaushalt@hohen-neuendorf.de

<https://buergerhaushalt.hohen-neuendorf.de>





Bürgerservice

Einwohnermeldeamt, Ordnungsamt, Gewerbeamt und Kita-Angelegenheiten gehören zu den am meisten nachgefragten Dienstleistungen der Stadt. Um die Wartezeit zu verkürzen, können Sie sich vorab einen Termin online reservieren auf:

www.hohen-neuendorf.de →

Öffnungszeiten und Kontakt

Kontakt: 03303 528-0

info@hohen-neuendorf.de



Eigenbetrieb Wohnungswirtschaft

Durch den städtischen Bestand an 1- bis 4-Zimmer-Wohnungen bieten wir einer breiten Bevölkerungsschicht die Möglichkeit, bezahlbaren Wohnraum zu nutzen. Aktuelle Vermietungsangebote finden Sie auf unserer Homepage.

Kontakt: 03303 528-270

wwh@hohen-neuendorf.de

Einwohnerbeteiligung

Hohen Neuendorf legt viel Wert auf die umfassende Beteiligung der Einwohnerinnen und Einwohner in Entscheidungsprozesse, die die Stadt betreffen. So regelt die Einwohnerbeteiligungssatzung unter anderem, dass vor Beschluss einer Ausbaumaßnahme von Straßen oder Gehwegen eine Einwohnerversammlung stattfindet. Zu Beginn jeder öffentlichen Sitzung der Stadtverordnetenversammlung können Einwohnende Fragen an die Stadtpolitik oder die Verwaltung richten.

Infos: www.hohen-neuendorf.de →

Ortsrecht / Bekanntmachungen



Grundsteuer

Die Grundsteuer ist eine Abgabe, die Eigentümerinnen und Eigentümer von Grundstücken und Immobilien zahlen müssen. Sie wird von den Städten und Gemeinden erhoben und dient zur Finanzierung öffentlicher Aufgaben. Die Höhe der Steuer hängt vom Wert des Grundstücks und der Immobilie sowie vom Hebesatz der Gemeinde ab. Seit 2025 gilt eine neue Berechnungsmethode, die den Wert der Grundstücke und Gebäude genauer berücksichtigt.

Kontakt: 03303 528-203

steuern@hohen-neuendorf.de

Hundehaltung

Die Hundehaltung ist in Brandenburg beim Fachdienst Steuern und beim Ordnungsamt an- und abzumelden. Dafür müssen Sie nicht ins Rathaus kommen. Sie können die Formulare auf unserer Homepage nutzen. Die Voraussetzungen werden durch die Hundehalterverordnung Brandenburg und die Hundesteuersatzung der Stadt Hohen Neuendorf geregelt. Ihre Hundesteuermarke erhalten Sie mit der Anmeldung des Hundes. Bitte beachten Sie, dass auf den öffentlichen Spielplätzen Hunde nicht gestattet und im Wald angeleint zu führen sind.

Kontakt: 03303 528-177

steuern@hohen-neuendorf.de

03303 528-702

ordnungsamt@hohen-neuendorf.de



Infrastrukturschäden melden

Kaputte Straßenlaterne, illegale Müllablagerung im Stadtgebiet oder Verschmutzungen auf einem öffentlichen Spielplatz – diese und ähnliche Probleme können Sie der Stadt direkt über das brandenburgische Meldeportal „Maerker Online“ melden. Die Stadtverwaltung ist dankbar für jeden Hinweis.

Internet: <https://maerker.brandenburg.de>

Jugendclubs

In Hohen Neuendorf gibt es mehrere Kinder- und Jugendtreffs als Anlaufstellen für junge Menschen. Das Kinder- und Jugendzentrum Wasserwerk im Stadtteil Hohen Neuendorf, der Kinder- und Jugendtreff LÜCKE in Borgsdorf sowie der Jugendclub Bergfelde bieten Begegnungsmöglichkeiten in der Freizeit, kreative Aktionen und regelmäßige Events. Während der Schulferien haben die drei Jugendclubs Workshops im Angebot.

Kontakt:

Kinder- und Jugendzentrum Wasserwerk –

ALEP e. V.: 03303 212 413

wasserwerk@alep-ev.de

Offener Kinder- und Jugendtreff LÜCKE:

03303 504 777

luecke@impuls-ev.eu

Jugendclub Bergfelde:

03303 579 79 84

info@ejf.de



Kitas

Die Kindertagesstätten in Hohen Neuendorf befinden sich in Trägerschaft der freien Jugendhilfe. In Hohen Neuendorf erhält jedes Kind einen garantierten Betreuungsplatz, entweder in einer Kita oder bei einer Tagespflegeperson.

Einen Betreuungsplatz können Sie bequem online über das Elternportal der Stadt Hohen Neuendorf unter <https://kinderbetreuung-hohen-neuendorf.little-bird.de> anmelden.

Kontakt: 03303 528-194

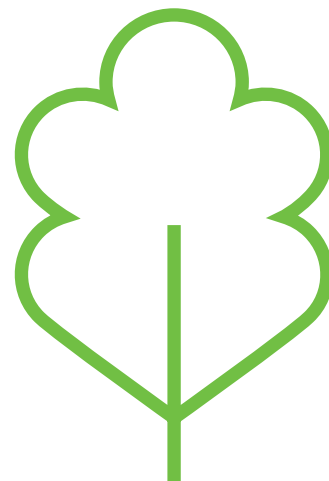
kindertagesbetreuung@hohen-neuendorf.de

Klimaschutz

Ob LED-Beleuchtung, Elektroauto oder ökologische Baustandards – Klima- und Umweltschutz gehören zum Leitbild der grünen Stadt Hohen Neuendorf. Damit auch die Einwohnenden eine Ansprechperson zu Themen wie energetische Sanierung, klimafreundliche Mobilität oder energiesparende Maßnahmen in den eigenen vier Wänden haben, gibt es in Hohen Neuendorf eine Klimaschutzbeauftragte.

Kontakt: 03303 528-130

klimaschutz@hohen-neuendorf.de





Neuigkeiten aus der Stadt

Aktuelle Neuigkeiten aus dem Rathaus sowie Veranstaltungshinweise liefert die Stadt über mehrere Medien: Alle Haushalte erhalten einmal im Monat das städtische Mitteilungsblatt „Nordbahnnachrichten“ kostenfrei ins Haus. Darin enthalten ist auch das Amtsblatt. Tagesaktuelle Infos gibt es zudem auf www.hohen-neuendorf.de sowie über die App „Stadt Hohen Neuendorf“ für Android und iOS. Darüber hinaus ist Hohen Neuendorf bei Instagram ([@hohen.neuendorf](https://www.instagram.com/hohen.neuendorf)) sowie auf der Nachbarschaftsplattform nebenan.de vertreten.

Ortsrecht

Das Ortsrecht ist das lokale gesetzliche Regelwerk, das innerhalb einer Kommune verschiedene Angelegenheiten des öffentlichen Lebens regelt. Bestandteil sind u. a. die Satzungen, die von der politischen Vertretung einer Kommune beschlossen werden.

Infos: www.hohen-neuendorf.de →

Ortsrecht / Bekanntmachungen

Regenwasser

Um die Trinkwasserversorgung zu sichern, sind Grundstückseigentümerinnen und -eigentümer gesetzlich verpflichtet, Niederschlagswasser auf dem eigenen Grundstück zu versickern oder zu speichern. Daher wird dringend empfohlen, Regenwasser durch geeignete Maßnahmen wie Regentonnen oder Zisternen auf dem Grundstück zu nutzen, um Umwelt und Geldbeutel zu schonen.

Kontakt: 03303 528-226

tiefbau@hohen-neuendorf.de

Revierpolizei

Der Revierdienst unterstützt im Land Brandenburg durch seine polizeiliche Präsenz eine intensive Kontaktpflege mit der Einwohnerschaft sowie den gesellschaftlichen, politischen und religiösen Institutionen. Die Revierpolizei bietet jeden Dienstag von 15 bis 17 Uhr eine feste Sprechstunde in der Feuerwache Hohen Neuendorf, Waldstraße 4 (1. Etage).

Kontakt: 03302 803-1602

Schiedsstellen

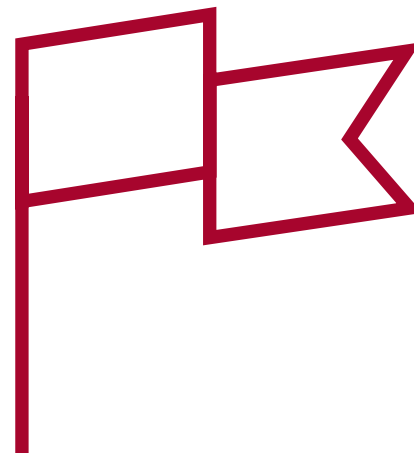
Schiedsstellen sind offizielle Institutionen der vorgerichtlichen Streitschlichtung. Sie haben das Ziel, einen Interessenausgleich zwischen den streitbeteiligten Parteien herbeizuführen, ohne dass ein Gerichtsverfahren eingeleitet werden muss. In der Regel werden sie bei Nachbarschaftsstreitigkeiten eingesetzt.

In Hohen Neuendorf gibt es zwei Schiedsstellen.

Die Sprechstunden finden jeweils am ersten Dienstag im Monat von 16 bis 18 Uhr im Rathaus statt.

Infos: www.hohen-neuendorf.de →

Schiedsstelle





Schulen

Fünf Grundschulen, eine Oberschule, ein Gymnasium, eine Förderschule und eine private Musikschule kennzeichnen die Schullandschaft in Hohen Neuendorf. Die Grundschulen verfügen über angeschlossene Horteinrichtungen, wo Hausaufgabenhilfe sowie Spiel- und Fördermöglichkeiten angeboten werden. An den Schulen in kommunaler Trägerschaft unterstützen Schulsozialarbeiterinnen und Schulsozialarbeiter die Schülerschaft.

Kontakt: 03303 528-252

schulen@hohen-neuendorf.de

Seniorinnen und Senioren

Ältere Menschen in Hohen Neuendorf bringen sich aktiv in die Stadtgesellschaft ein. Es gibt viele Seniorengruppen mit Freizeitangeboten und gemeinsamen Aktivitäten. Ein Seniorenbeirat bringt die Wünsche und Belange der Seniorinnen und Senioren gebündelt in die politischen Gremien ein.

Kontakt: senioren@beirat.hohen-neuendorf.de

Seniorenlotse

Der „Seniorenlotse“ ist ein kostenfreies Angebot für ältere Hohen Neuendorfer und Hohen Neuendorferinnen mit und ohne Pflegebedarf sowie deren Angehörige. Hier können Sie sich persönlich zu Pflege Themen sowie zu lokalen Unterstützungs- und Entlastungsangeboten beraten lassen. Bei Bedarf ist auch ein Hausbesuch möglich.

Kontakt: 03302 499 99 16

seniorenlotse-hohenneuendorf@purggmbh.de

Spielplätze

Zahlreiche Spielplätze sind in allen Wohngebieten wohnortnah erreichbar. Darüber hinaus existiert ein Spielplatzentwicklungskonzept, das vorsieht, jedes Jahr einen Spielplatz zu bauen oder die bestehenden Spielplätze besser auszustatten. Ideen für die Gestaltung der Spielplätze können über den Bürgerhaushalt eingebracht werden.

Straßenreinigung

Anders als in Berlin sind Eigentümerinnen und Eigentümer von Grundstücken im Land Brandenburg auch für die Sauberkeit der an ihre Grundstücke angrenzenden öffentlichen Gehwege, Grünstreifen, Mulden und Bordrinnen zuständig. Dies umfasst nicht nur die Beseitigung von Müll und Hundekot, sondern auch das Entfernen von Straßenlaub sowie den Winterdienst. Näheres hierzu regelt die Satzung der Stadt Hohen Neuendorf über die Reinigung und Winterwartung der öffentlichen Straßen.

Infos: www.hohen-neuendorf.de →

Ortsrecht / Bekanntmachungen

Vereinsleben

Die aktive Stadt Hohen Neuendorf spiegelt sich in den etwa 100 Vereinen wider. Ob Kunst, Kultur, Sport, Engagement, Musik oder Geschichte – es ist bestimmt für jede und jeden ein passender Verein dabei. Im Vereinsverzeichnis auf der Internetseite der Stadt gibt es weitere Infos zu den einzelnen Vereinen und Kontaktdaten.

Die Stadtverwaltung fördert Kultur, Sport und das gesellschaftliche Engagement mit Fördermitteln.

Infos: www.hohen-neuendorf.de →

Vereine, Sport und Freizeit

WICHTIGE KRISENNUMMERN

Polizei	110
Feuerwehr / Rettungsdienst	112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117
Apotheken-Notdienst	0800 002 28 33
Giftnotruf	030 192 40
Gasstörungsmeldung	0180 4 55 11 11 (kostenpflichtig)
Stromstörungsmeldung	03361 7 33 23 33
Störungen Abwasser- / Trinkwasser	0800 292 75 87
Sperr-Notruf (EC-Karte)	116 116
Telefon Seelsorge	0800 116 123
Häusliche Gewalt	116 016
Kinder- und Jugendnotdienst Oberhavel	0800 000 98 36
Frauenhaus Oranienburg	03301 20 80 324
Sozialpsychiatrischer Dienst	03301 601-3797
Obdachlosenarbeit	03303 528-256
Tierärztlicher Notdienst	033056 43 800





IMPRESSUM

Stadtverwaltung Hohen Neuendorf
V.i.S.d.P.: Steffen Apelt (Bürgermeister)
Oranienburger Straße 2
16540 Hohen Neuendorf
Tel. 03303 528-0
E-Mail: info@hohen-neuendorf.de
www.hohen-neuendorf.de

© 2025 Stadt Hohen Neuendorf

5. aktualisierte Auflage / 100 Stk.

Redaktionsschluss: 15. Juli 2025

www.hohen-neuendorf.de



Instagram: [@hohen.neuendorf](https://www.instagram.com/hohen.neuendorf)



und auf www.nebenan.de

