



STADT HOHEN **NEU** ENDORF  
WILLKOMMEN **BEI UNS.**

WICHTIGES IN KÜRZE  
FÜR BESUCHER UND  
NEUBÜRGER



BERGFELDE



BORGSDORF



HOHEN NEUENDORF



STOLPE



STEFFEN APELT  
Bürgermeister der Stadt  
Hohen Neuendorf

## Liebe Neubürgerin, lieber Neubürger, herzlich willkommen!

Ich freue mich, dass Sie sich für Hohen Neuendorf als Ihre neue Heimat entschieden haben. Ich heiße Sie in unserer grünen Stadt herzlich willkommen, die immerhin die drittgrößte im Landkreis Oberhavel ist.

Dieser Flyer soll Ihnen die Orientierung in Ihrer neuen Heimat erleichtern. Er enthält Zuständigkeiten, Anlaufstellen und Telefonnummern, Verweise auf weitere Informationsquellen und Hinweise auf die Besonderheiten Hohen Neuendorfs.

Für weitere Fragen und Hinweise stehen Ihnen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung gerne zur Verfügung.

Ich wünsche Ihnen eine wunderbare und glückliche Zeit in Hohen Neuendorf! Auf gute Nachbarschaft!

Ihr Steffen Apelt

# IHR KONTAKT

## ZUR STADTVERWALTUNG

### HOHEN NEUENDORF



Stadtverwaltung Hohen Neuendorf  
Oranienburger Straße 2  
16540 Hohen Neuendorf  
info@hohen-neuendorf.de  
www.hohen-neuendorf.de

### ALLGEMEINE SPRECHZEITEN

Montag 8 – 12 Uhr  
Dienstag 8 – 12 Uhr und 14 – 18 Uhr  
Donnerstag 8 – 12 Uhr und 14 – 17 Uhr

### SPRECHZEITEN EINWOHNERMELDEAMT

Montag 8 – 12 Uhr und 13.30 – 16 Uhr  
Dienstag 8 – 12 Uhr und 13.30 – 18 Uhr  
Donnerstag 8 – 12 Uhr und 13.30 – 17 Uhr  
Freitag 8 – 12 Uhr



Weitere Ansprechpartner finden Sie auf der Seite „Besonderheiten in der Stadt Hohen Neuendorf“ sowie auf der Internetseite [www.hohen-neuendorf.de](http://www.hohen-neuendorf.de) unter „Bürgerservice“/„Was erledige ich wo“.

### IHRE ANSPRECHPARTNER

Zentrale	(03303) 528 0
Bürgermeister	(03303) 528 200
Erster Beigeordneter	(03303) 528 210
Amtsblatt	(03303) 528 199
Archiv	(03303) 528 235
Bauanträge	(03303) 528 180
Bauhof	(03303) 528 352
Baumfällungen	(03303) 528 224
Einwohnermeldeamt	(03303) 528 528
Fundbüro	(03303) 528 133
Gewerbe	(03303) 528 213
Gewerbesteuer	(03303) 528 142
Grundsteuer	(03303) 528 203
Hundesteuer	(03303) 528 177
Integration/ Teilhabe	(03303) 528 175
Jugendkoordinator	(0151) 17 23 85 47
Kita	(03303) 528 193
Nordbahnnachrichten	(03303) 528 195
Ordnung und Sicherheit	(03303) 528 188
Schule	(03303) 528 166
Stadtkasse	(03303) 528 206
Standesamt	(03303) 528 167
Straßenbäume	(03303) 528 212
Tagespflege	(03303) 528 135
Vergabestelle	(03303) 528 225
Vermietung/Räume und Hallen	(03303) 528 242
Wahlen	(03303) 528 238



## STADT HOHEN NEUENDORF

### Eigenbetrieb Abwasser

Postadresse:

Oranienburger Straße 2  
16540 Hohen Neuendorf

Besucheradresse:

Gewerbestraße 5-7  
16540 Hohen Neuendorf  
Tel. (03303) 21 87 14  
ebabwasser@hohen-neuendorf.de

### Wasser Nord (Trinkwasser)

Gewerbestraße 5-7  
16540 Hohen Neuendorf  
Tel. (03303) 53 21 14  
info@wassernord.de

## VERTRIEBSSTELLEN (FÜR ABFALLBROSCHÜRE u.ä.)

## HOHEN NEUENDORF

### Café & Bistro

Goethestraße 67  
Tel. (03303) 29 55 90

### City New Tec GmbH

Berliner Straße 4a  
Tel. (03303) 21 08 91 01

### Hollys-Papier-Shop

Berliner Straße 28a  
Tel. (03303) 50 30 97

### Obst-Gemüse-Lebensmittel Erkens

Schönfließler Straße 17  
(03303) 50 26 43

## BORGSDORF

### EDEKA-Markt

Berliner Straße 10  
Tel. (03303) 40 33 42

## LANDKREIS OBERHAVEL

Für viele Angelegenheiten, von der Abfallentsorgung bis zum Zulassen von Kraftfahrzeugen, ist der Landkreis Oberhavel zuständig. Andere Anlaufstellen wiederum sind beim Land oder beim Bund angesiedelt. Hier finden Sie eine schnelle Übersicht:

### Abfallwirtschafts-Union Oberhavel (AWU)

Breite Straße 47a  
16727 Velten  
Tel. (03304) 376-0

### Agentur für Arbeit Oranienburg

Stralsunder Straße 30  
16515 Oranienburg  
Tel. (0800) 45 55 50 0

### Amtsgericht Oranienburg

Berliner Straße 38  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 57 39 20-0

### Baugenehmigung (Wohnungsbau)

Adolf-Dechert-Straße 1  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 601-3634

### Elterngeldstelle

Adolf-Dechert-Straße 1  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 601-492

### Familienkasse Berlin- Brandenburg

Trenckmannstraße 15  
16813 Neuruppin  
Tel. (0800) 45 55 53 0

### Finanzamt Oranienburg

Heinrich-Grüber-Platz 3  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 85 70

### Gesundheitsamt

Havelstraße 29  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 601-3751

### Jobcenter Oberhavel

Berliner Straße 57  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 601-5500

### Jugendamt

Adolf-Dechert-Straße 1  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 601-499

### Landkreis Oberhavel

Adolf-Dechert-Straße 1  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 601-0  
www.oberhavel.de

### Landeswaldoberförsterei Borgsdorf

Bahnhofstraße 17  
16556 Borgsdorf  
Tel. (03303) 21 51 30

### OVG Oberhavel

Verkehrsgesellschaft mbH  
Annahof Str. 1a  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 699-211

### Zulassungsstelle und Fahrerlaubnisbehörde

Adolf-Dechert-Straße 1  
16515 Oranienburg  
Tel. (03301) 601-5900

# BÜRGER IM FOKUS



## BÜRGERHAUSHALT

Bereits 2014 führte Hohen Neuendorf als erste Kommune im Landkreis Oberhavel einen Bürgerhaushalt ein. Seitdem werden jedes Jahr von Bürgerinnen und Bürgern eingereichte Projektvorschläge mit einem Budget von insgesamt bis zu 100.000 Euro realisiert.

<https://buergerhaushalt.hohen-neuendorf.de>

Infos: (03303) 528 232



## BÜRGERSERVICE

Einwohnermeldeamt, Ordnungsamt, Gewerbeamt und Kita-Angelegenheiten gehören zu den am meisten nachgefragten Dienstleistungen der Stadt. Um die Wartezeit zu verkürzen, gibt es die Möglichkeit, Termine vorab online zu reservieren.

[www.hohen-neuendorf.de/de/buergerservice/oeffnungszeiten-und-termine](http://www.hohen-neuendorf.de/de/buergerservice/oeffnungszeiten-und-termine)

Infos: (03303) 528 134

## EINWOHNERBETEILIGUNG

In Hohen Neuendorf wird Bürgerbeteiligung groß geschrieben. So regelt die **Einwohnerbeteiligungssatzung\*** unter anderem, dass vor Beschluss einer Ausbaumaßnahme zu Straßen oder Gehwegen eine Einwohnerversammlung stattfinden muss. Zudem können sich einzelne Interessengruppen im Rahmen von Senioren-, Jugend- und Wirtschaftsbeiräten einbringen.

\*[www.hohen-neuendorf.de](http://www.hohen-neuendorf.de) → Rathaus & Politik → Satzungen

Infos: (03303) 528 199

## FÖRDERRICHTLINIEN

Die Stadt Hohen Neuendorf fördert Kultur, Sport und das Engagement im Rahmen der Städtepartnerschaften in besonderer Weise. (Sport-)Vereine, Verbände und Chöre können entweder projekt- oder vereinsbezogene Fördermittel beantragen. Näheres regeln die einschlägigen **Förderrichtlinien\*** der Stadt, die Sie in aktueller Fassung auf unserer Homepage finden.

\*[www.hohen-neuendorf.de](http://www.hohen-neuendorf.de) → Rathaus & Politik → Satzungen

Infos: (03303) 528 232



# FÜRS LEBEN LERNEN



## BIBLIOTHEKEN



Neben der Stadtbibliothek gibt es in Hohen Neuendorf, Borgsdorf und Bergfelde vier öffentliche Schulbibliotheken, die ebenfalls den Nutzern der Stadtbibliothek offen stehen. Zudem ist Hohen Neuendorf Mitglied im kreisweiten Verbund „Onleihe“, über den Medien elektronisch ausgeliehen werden können. In unserem **Bibliotheksflyer** finden Sie weitere Informationen.

[www2.onleihe.de/oberhavel](http://www2.onleihe.de/oberhavel)

Infos: (03303) 528 530



## KITAS

Sämtliche Kindertagesstätten in Hohen Neuendorf befinden sich in privater Trägerschaft. Hier finden Eltern ein breites pädagogisch-konzeptionelles Angebot. In Hohen Neuendorf erhält jedes Kind einen garantierten Betreuungsplatz, entweder in einer Kita oder bei einer Tagespflegeperson. Rechtsanspruchsprüfung, Anmeldung für einen Betreuungsplatz sowie Verträge und Beitragserhebung für die Tagespflege erfolgen bei der Stadt. **Finanzierungsrichtlinien** von Kita und Tagespflege und **Tagespflegesatzung** regeln Näheres. In unserem **Kita-Flyer** finden Sie darüber hinaus weitere Informationen.

Infos: (03303) 528 135



## SCHULEN

Fünf Grundschulen, eine Oberschule, ein Gymnasium, eine Förderschule und eine Musikschule kennzeichnen die Schullandschaft in Hohen Neuendorf. Ein gemeinsamer Schulbezirk mit der Nachbargemeinde Birkenwerder wurde im Juni 2018 beschlossen. Weiterführende Informationen gibt es in unserem **Schulflyer**.

Infos: (03303) 528 166

# FÜR JUNG UND ALT



## JUGENDCLUB

Untergebracht in einem ehemaligen Wasserwerk bietet das gleichnamige Kinder- und Jugendzentrum in der Birkenwerderstraße Kindern, Jugendlichen und jungen Erwachsenen vielseitige Möglichkeiten der aktiven Freizeitgestaltung. Die städtische Jugendeinrichtung befindet sich in Trägerschaft von ALEP e.V..

[www.alep-wasserwerk.de](http://www.alep-wasserwerk.de)

Infos: (03303) 21 24 13

## LÜCKE-Projekte

Für Kinder zwischen 9 und 14 Jahren, die so genannten „Lückekinder“, die zu alt für den Hort und zu jung für einen Jugendclub sind, gibt es spezielle Anlaufstellen. Das Jugendzentrum Wasserwerk in Hohen Neuendorf hat einen geschützten Freizeitraum, der Lückekindern zur Verfügung steht. Der Verein ImPuls e.V. (ehem. Kindervereinigung) bietet wiederum in Borgsdorf einen Lücketreff, und das Evangelische Jugend- und Fürsorgewerk (EJF) einen Treffpunkt für Lückekinder in Bergfelde (ehem. „EinsteinKids“).

[www.hohen-neuendorf.de/de/familie-bildung/kinder-jugendarbeit](http://www.hohen-neuendorf.de/de/familie-bildung/kinder-jugendarbeit)

## SENIOREN

Die Senioren in Hohen Neuendorf bringen sich sehr aktiv in die Stadtgesellschaft ein. In jedem Stadtteil gibt es aktive Seniorengruppen mit einem breiten Freizeitangebot. Ein Seniorenbeirat bringt die Sorgen und Belange der älteren Generation gebündelt in die politischen Gremien ein. Der **Seniorenwegweiser** enthält zahlreiche Informationen zum aktiven Seniorenleben, Gesundheit, Pflege und Notfalladressen.

Infos: (03303) 50 34 06



## UMWELTSCHUTZ



## BESONDERHEITEN



### BAUMSCHUTZ

Um den grünen Charakter der Stadt zu bewahren, hat die Stadt eine **Baumschutzsatzung\*** verabschiedet. Diese regelt, auch für Privatgrundstücke, alle Fragen zu Fällungen und Nachpflanzungen.

Infos: (03303) 528 224



## Klimaschutz

STADT HOHEN NEUENDORF

### KLIMASCHUTZ

Ob LED-Beleuchtung, Elektroauto oder ökologische Baustandards. Klima- und Umweltschutz gehören zum Leitbild der grünen Stadt Hohen Neuendorf. Damit auch die Bürger eine unabhängige Ansprechpartnerin zu Themen wie energetische Sanierung, klimafreundliche Mobilität oder energiesparende Maßnahmen in den eigenen vier Wänden haben, gibt es in Hohen Neuendorf eine Klimaschutzbeauftragte.

[www.klimaschutz.hohen-neuendorf.de](http://www.klimaschutz.hohen-neuendorf.de)

Infos: (03303) 528 130

### HUNDE

Wussten Sie, dass die **Hundehalterverordnung des Landes Brandenburg** eine der strengsten in Deutschland ist? Sie verbietet das Halten bestimmter Rassen und regelt die Voraussetzungen zum Führen „gefährlicher Hunde“ (§ 8 HundehV). Unabhängig hiervon müssen alle Hunde mit einem Gewicht ab 20 Kilo bzw. einer Widerristhöhe ab 40 Zentimetern im Ordnungsamt angemeldet werden!

In der Stadt gibt es keinen generellen Leinenzwang. Im Wald müssen Hunde allerdings immer angeleint werden.

Infos:

(03303) 528 177 (Hundesteuern)\*

(03303) 528 133 (Hunde Anmeldung)

## REST LOS. GLÜCKLICH!



### STRASSENREINIGUNG

Anders als in Berlin sind Grundstückseigentümer im Land Brandenburg auch für die Sauberkeit der an ihre Grundstücke angrenzenden öffentlichen Gehwege, Grünstreifen, Mulden und Bordrinnen zuständig. Dies umfasst nicht nur die Beseitigung von Müll und Hundekot, sondern auch das Entfernen von Straßenlaub und den Winterdienst. Näheres hierzu regelt die **Satzung der Stadt Hohen Neuendorf über die Reinigung der öffentlichen Straßen\***.

\*[www.hohen-neuendorf.de](http://www.hohen-neuendorf.de) → Rathaus & Politik → Satzungen

Infos: (03303) 528 221



## ORDNUNG UND SICHERHEIT

### MÄRKER ONLINE

Ob kaputte Straßenlaterne, illegale Müllablagerung im Stadtgebiet oder Verschmutzungen auf einem öffentlichen Spielplatz – diese und ähnliche Probleme können Sie der Stadt direkt über das brandenburgische Meldeportal „Märker Online“ melden.

[www.maerker.brandenburg.de](http://www.maerker.brandenburg.de)

### REVIERPOLIZEI

Im Land Brandenburg gibt es lokale Revierpolizisten, die den Bürgern als direkte Ansprechpartner vor Ort zur Verfügung stehen. Neben der Kontaktpflege zu Verwaltung und Schulen bieten die Beamten jeden Dienstag von 15 bis 18 Uhr eine feste Sprechstunde für die Bürgerinnen und Bürger in der Feuerwache Hohen Neuendorf, Waldstraße 4 (1. Etage) an.

**Infos: (03302) 803-1047**

### SCHIEDSSTELLEN

Schiedspersonen vermitteln bei Nachbarschaftsstreitigkeiten oder im Täter-Opfer-Ausgleich. Schiedsstellen sind offizielle Institutionen der vorgerichtlichen Streitschlichtung mit dem Ziel, einen Interessenausgleich zwischen den streitbeteiligten Parteien herbeizuführen, um mögliche Gerichtsverfahren zu vermeiden. In Hohen Neuendorf gibt es zwei Schiedsstellen. Die Sprechstunden finden jeweils am ersten Dienstag im Monat von 16 bis 18 Uhr im neuen Rathaus statt.

**Infos: (03303) 528-188**

[www.schiedsamt.de](http://www.schiedsamt.de)



## NOTRUFNUMMERN

Polizei	110
Feuerwehr/Rettungsdienst	112
Ärztlicher Bereitschaftsdienst	116 117
Apotheken-Notdienst	(08000) 002 28 33
Gashavarie (EMB Tag/Nacht Potsdam)	(0331) 749 53 30
Giftnotruf	(030) 192 40
Häusliche Gewalt	(0800) 16 60 16
Krankenhaus Oranienburg	(03301) 660
Krankenhaus Hennigsdorf	(03302) 545-0
Klinik Birkenwerder	(03303) 522-0
Telefonseelsorge evangelisch	(0800) 111 0 111
Telefonseelsorge katholisch	(0800) 111 0 222
Frauenhaus Oranienburg	(03301) 20 80 40
Tierärztlicher Notdienst	(033056) 43 800
Störungen Strom (E.DIS)	(03361) 7 33 23 33
Störungen Abwasser-/ Trinkwasser	(0800) 292 75 87



## VERKEHRSANBINDUNG

### AUTOBAHN

A10 Abfahrt Birkenwerder (ca. 3,5 km)

A111 Abfahrt Stolpe (ca. 3,5 km)

### BUNDESSTRASSEN

B96 und B96a

### S-BAHN

S1 S-Bahnhof Borgsdorf

S1, S8 S-Bahnhof Hohen Neuendorf

S8 S-Bahnhof Bergfelde

### REGIONALBAHN

RB20 (Potsdam – Hennigsdorf)  
Bahnhof Hohen Neuendorf West

### BUSLINIEN

Bus 809 (Hennigsdorf – S-Bahn Hermsdorf)

Bus 816 (Borgsdorf – Velten)

Bus 822 (S-Bahnhof Hohen Neuendorf – Niederheide)

[WWW.HOHEN-NEUENDORF.DE](http://WWW.HOHEN-NEUENDORF.DE)



## IMPRESSUM

Stadtverwaltung Hohen Neuendorf  
V.i.S.d.P.: Steffen Apelt (Bürgermeister)  
Oranienburger Straße 2  
16540 Hohen Neuendorf  
Tel. (03303) 528-0  
E-Mail: [info@hohen-neuendorf.de](mailto:info@hohen-neuendorf.de)  
[www.hohen-neuendorf.de](http://www.hohen-neuendorf.de)

Gestaltung: SEHSTERN,  
Hohen Neuendorf

3. aktualisierte Auflage: 1.000

Stand: Februar 2020

## WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN

Neben diesem Neubürgerflyer erhalten Sie im Rathaus weitere Flyer und Broschüren zu verschiedenen Themen rund um Hohen Neuendorf.

Auch auf unserer Internetseite stehen diese zum Download bereit. Zusätzlich finden Sie hier Informationen zu Gastronomie, Geschichte und Leitbild der Stadt, Ausflugstipps, Vereins- und Branchenverzeichnis.